

## **Tryb przyjmowania skarg i wniosków.**

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub wniosku dotyczącego działalności urzędu oraz jednostek podległych jest Wójt Gminy Kosakowo.

### **Wójt Gminy Kosakowo**

#### **Marcin Majek**

przyjmuje mieszkańców w **sprawach skarg i wniosków**  
w **środy** w godzinach **9.00 – 15:00**  
(po uprzednim, telefonicznym ustaleniu dokładnego terminu).

**Skargi i wnioski** w formie pisemnej można składać:

- osobiście w Biurze Obsługi Interesanta;
- za pośrednictwem operatora pocztowego, na adres:

Wójt Gminy Kosakowo, ul. Żeromskiego 69, 81-198 Kosakowo;

- przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, na adres: [kosakowo@kosakowo.pl](mailto:kosakowo@kosakowo.pl) (skargi i wnioski składane w ten sposób powinny zawierać wskazanie imienia i nazwiska wnoszącego oraz adres do korespondencji);
- faksem na nr (58) 660-43-01;
- za pośrednictwem platformy elektronicznej e-PUAP.

Każda skarga lub wniosek rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki. Termin na załatwienie skargi i wniosku wynosi miesiąc, licząc od dnia ich wpływu.

Jeżeli Wójt Gminy Kosakowo nie jest właściwy do rozpatrzenia złożonej skargi lub wniosku, to niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie siedmiu dni, przekaże skargę lub wniosek właściwemu organowi, o czym składający zostanie poinformowany, albo Wójt wskaże organ, do którego skarżący powinien przesłać skargę.

*Regulacje prawne:*

*Zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego,*

*przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.*